



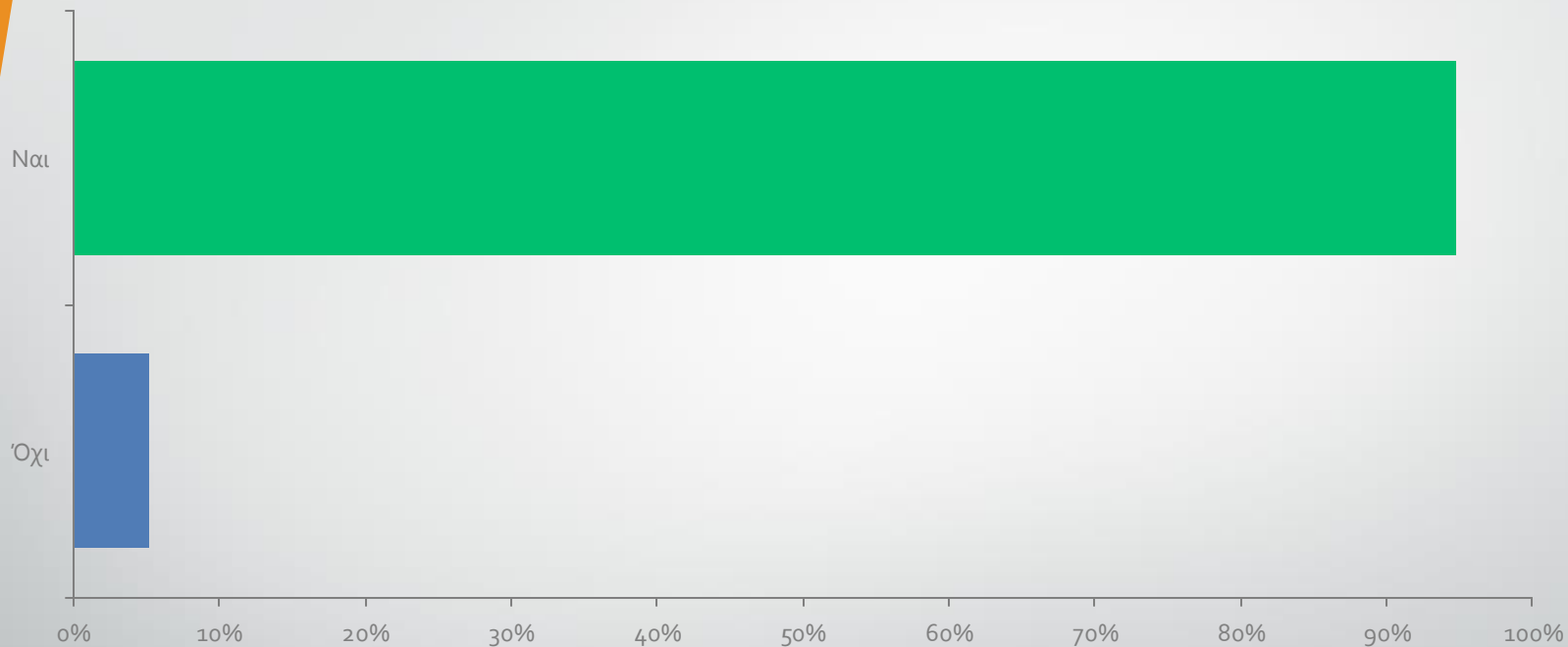
# ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΣΕΤΠ)

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΝΩΜΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ Η ΤΡΑΠΕΖΑ

ΙΟΥΝΙΟΣ 2023

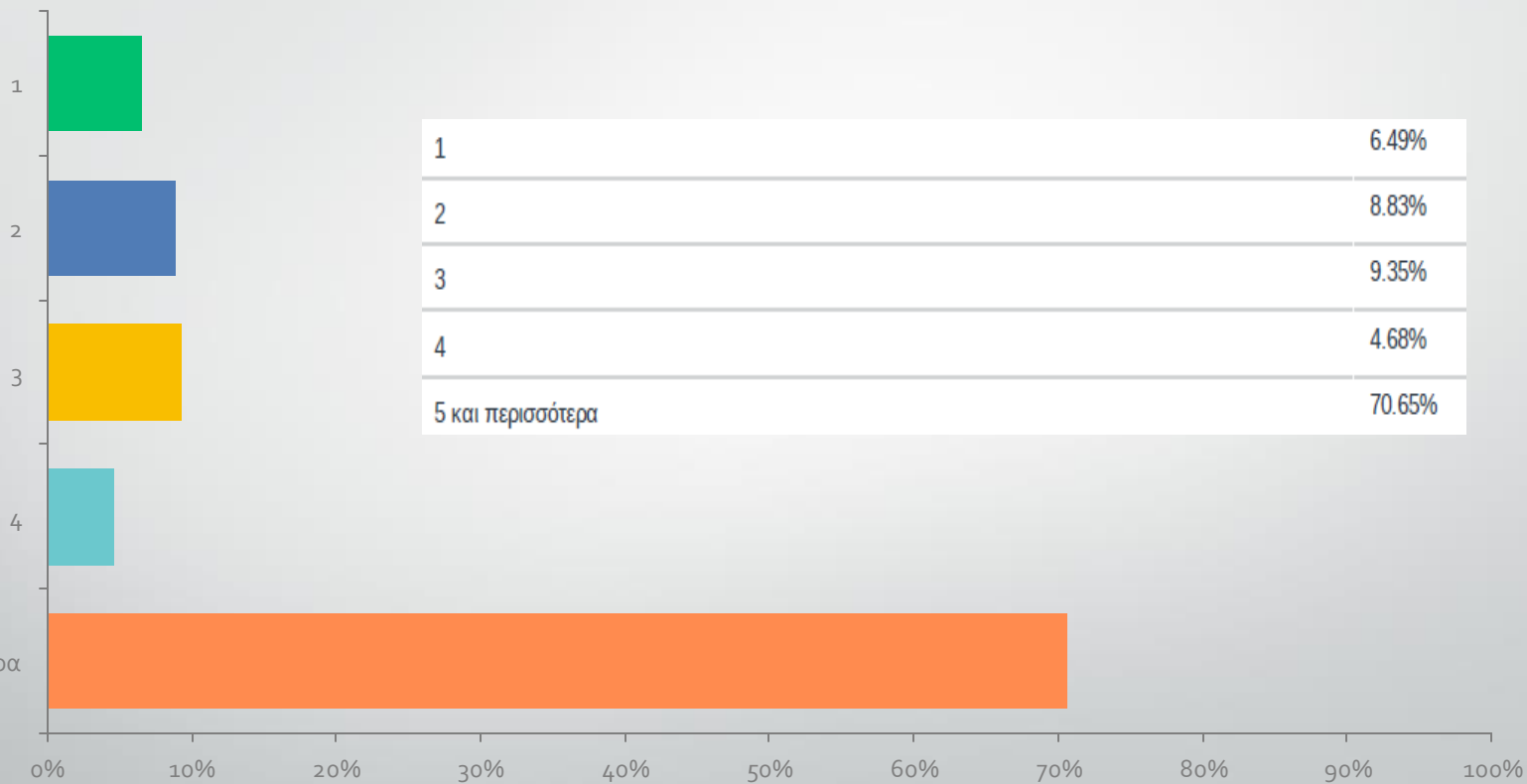
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ 12-31 ΜΑΙΟΥ

# Q1: Έχετε συμμετάσχει σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Τράπεζας κατά τα τελευταία πέντε έτη;



Ναι	94.81%
Όχι	5.19%

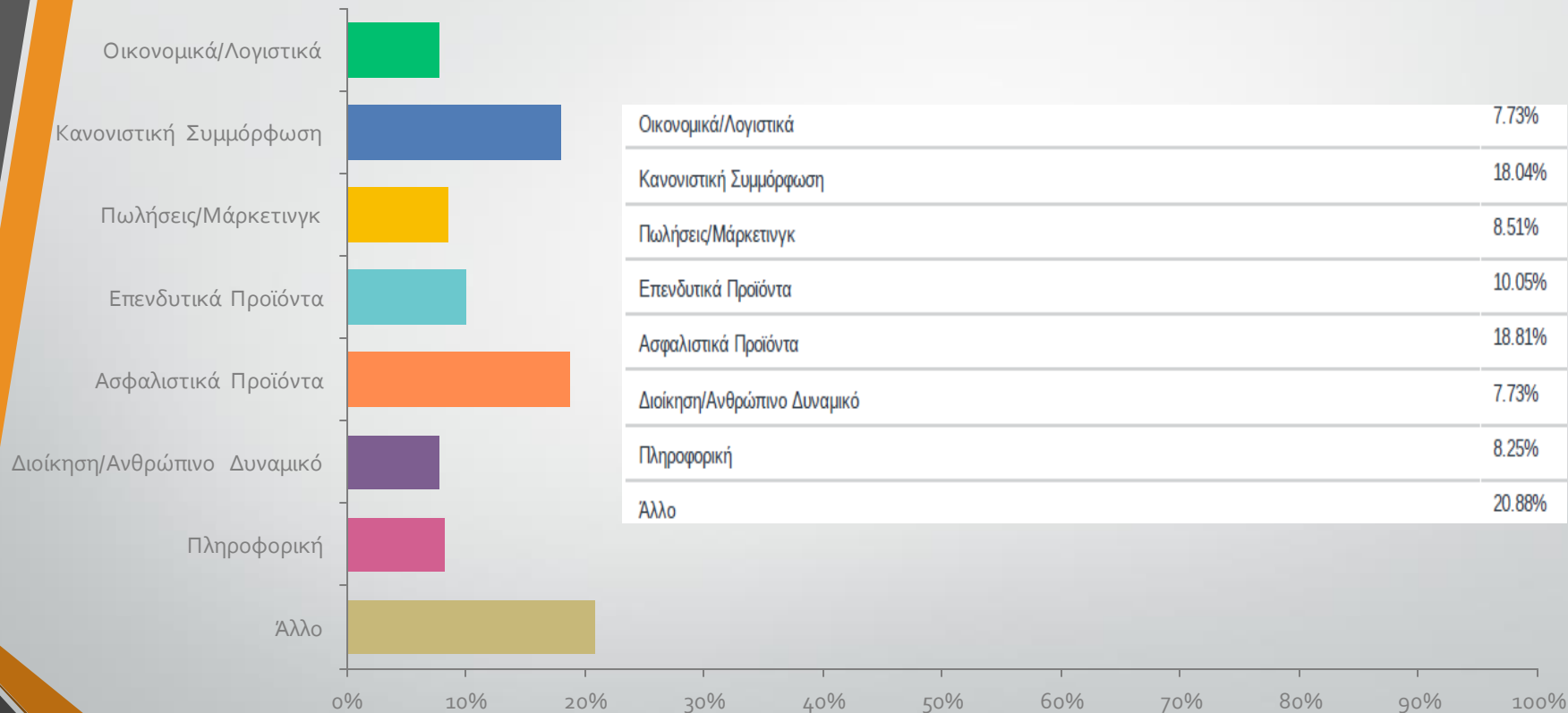
## Q2: Αν ναι, πόσα εκπαιδευτικά προγράμματα έχετε ως σήμερα παρακολουθήσει;



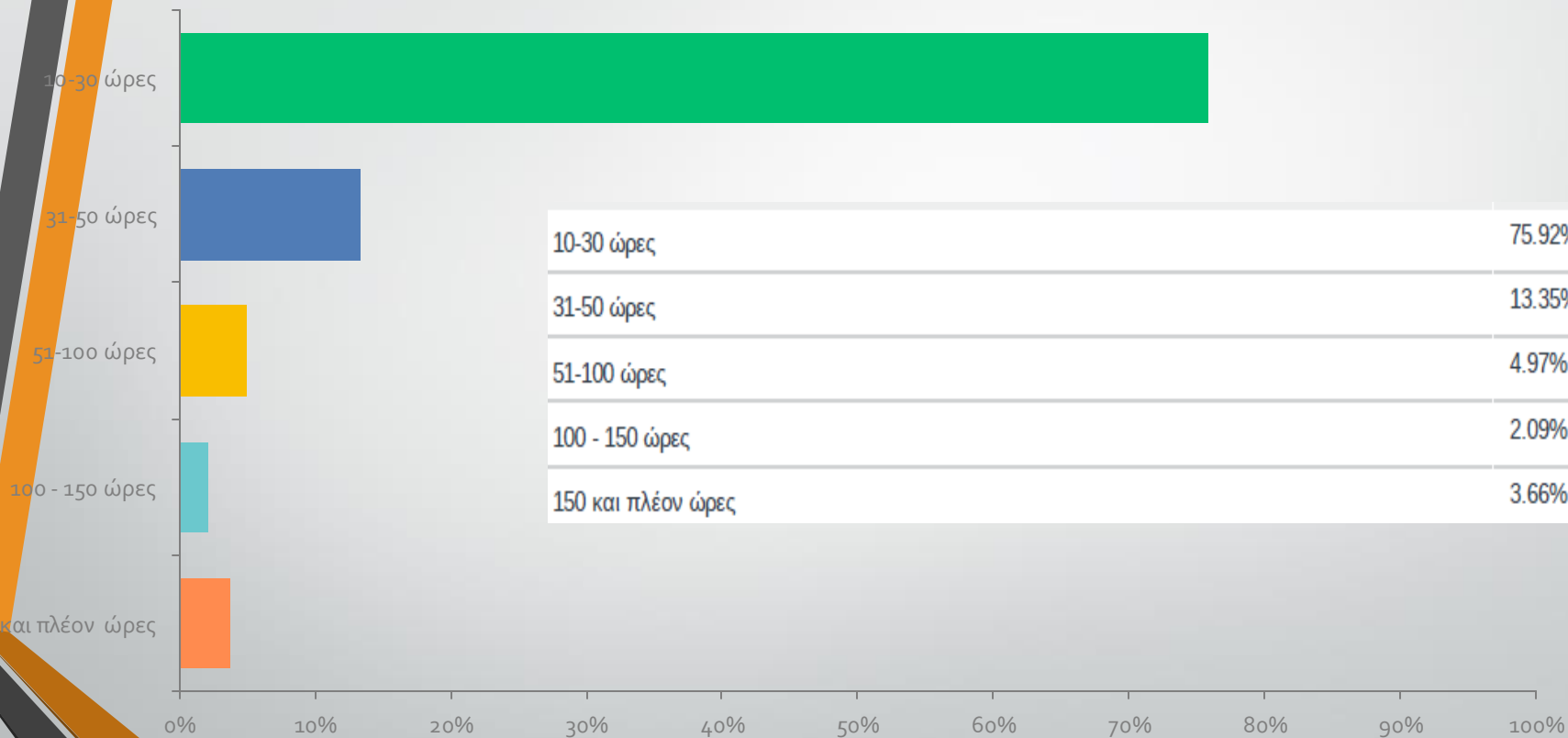
### Q3: Πότε ήταν η τελευταία φορά που συμμετείχατε σε πρόγραμμα εκπαίδευσης;



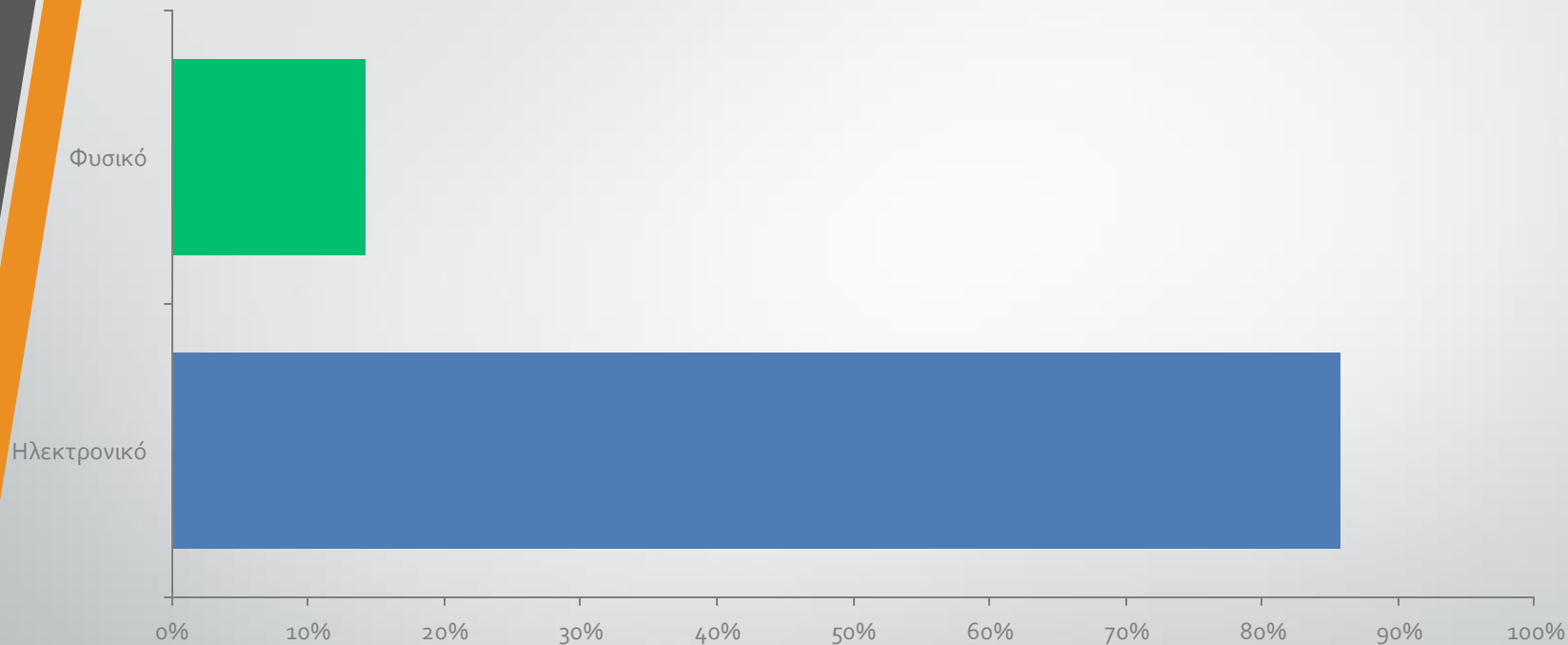
## Q4: Ποιό ήταν το αντικείμενο της εκπαίδευσης;



## Q5: Ποιά ήταν η μεγαλύτερη διάρκεια σε ώρες ενός από τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολουθήσατε;



## Q6: Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολουθήσατε πραγματοποιήθηκαν με φυσικό ή ηλεκτρονικό τρόπο;



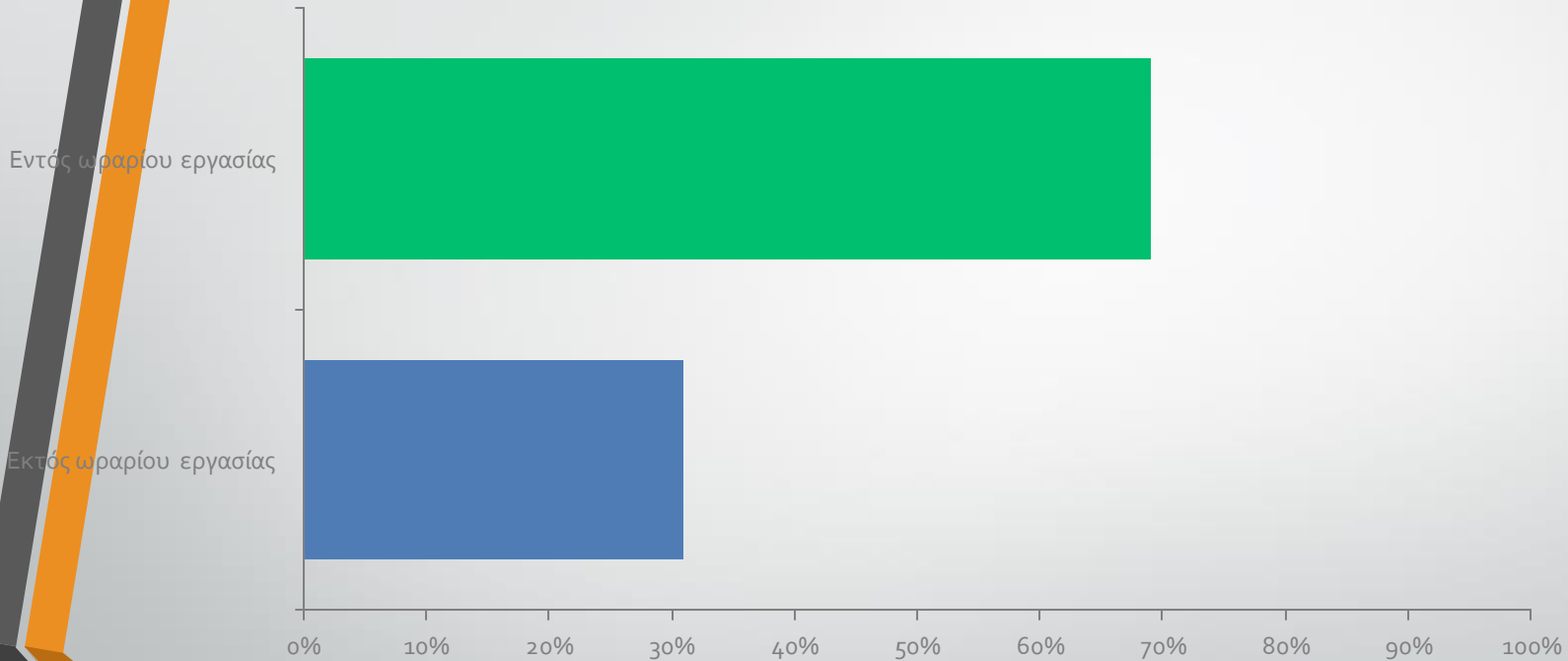
Φυσικό

14.25%

Ηλεκτρονικό

85.75%

## Q7: Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολούθησατε πραγματοποιήθηκαν εντός ή εκτός χρόνου εργασίας;



Εντός ωραρίου εργασίας

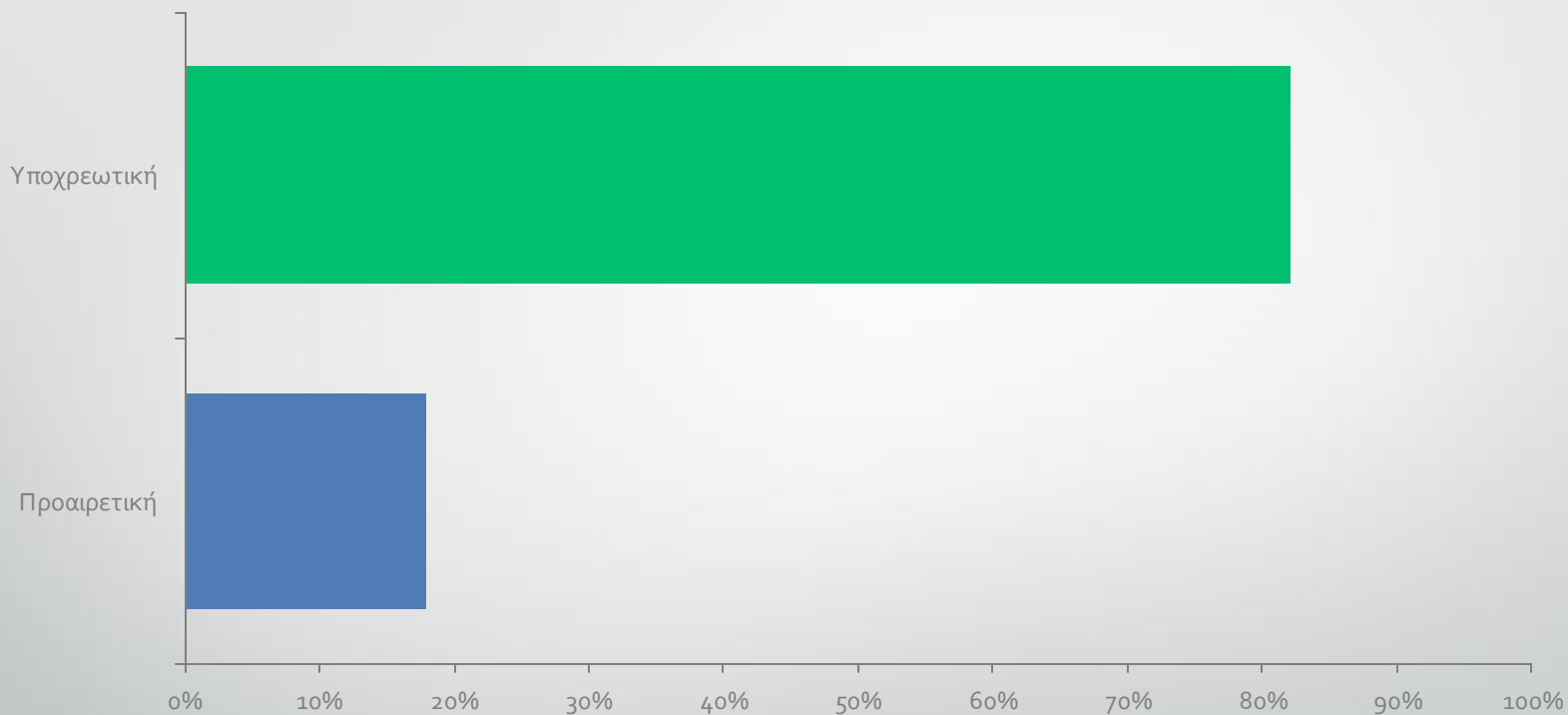
69.07%

Εκτός ωραρίου εργασίας

30.93%

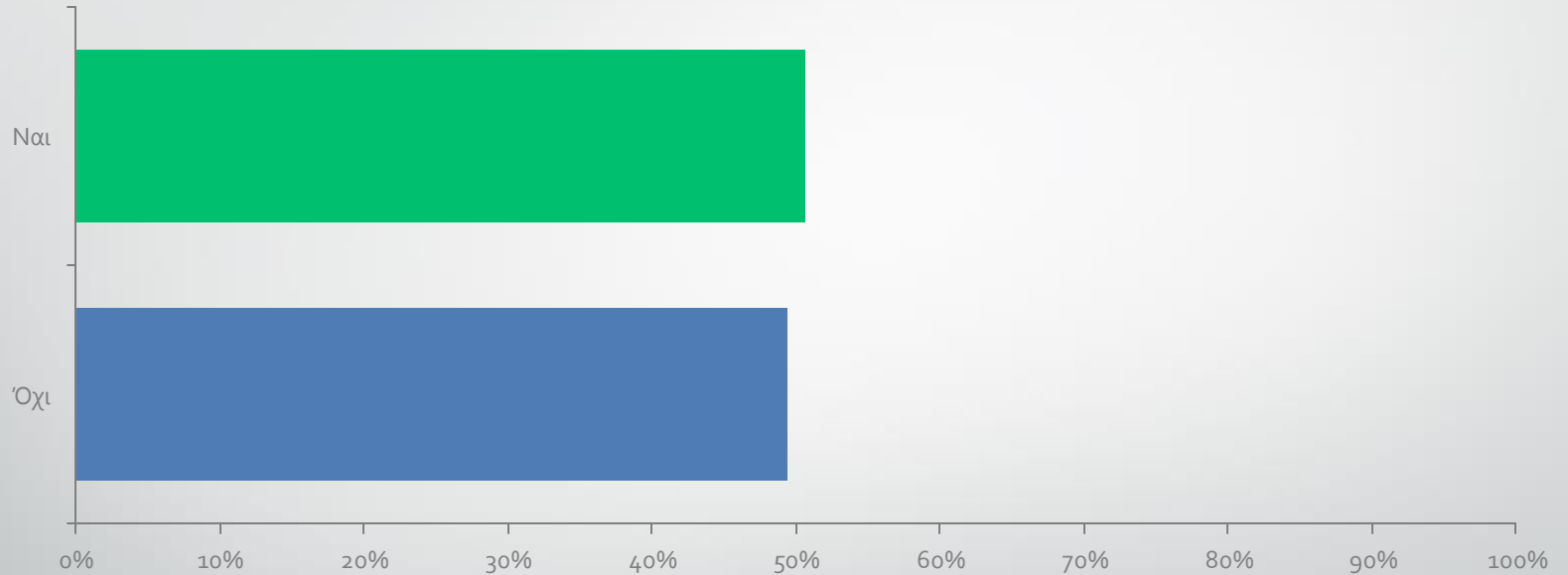


## Q8: Η συμμετοχή σας ήταν υποχρεωτική ή προαιρετική;



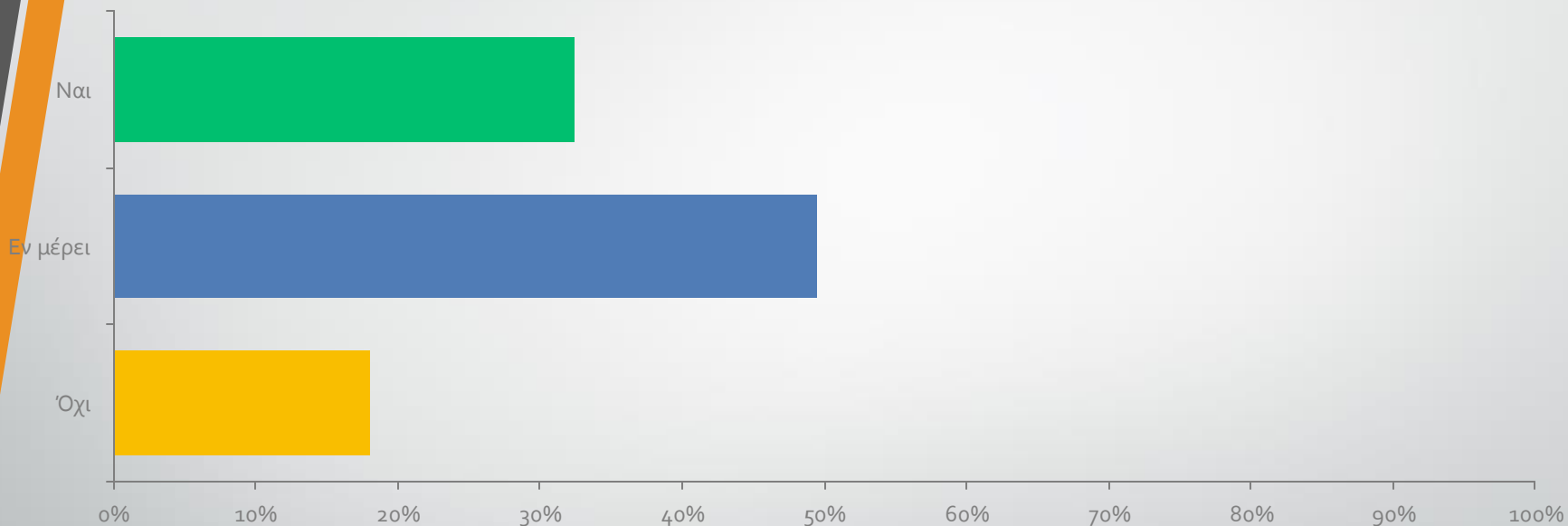
Υποχρεωτική	82.05%
Προαιρετική	17.95%

## Q9: Λάβατε κάποια πιστοποίηση ή βεβαίωση παρακολούθησης για τα εκπαιδευτικά προγράμματα που ολοκληρώσατε;



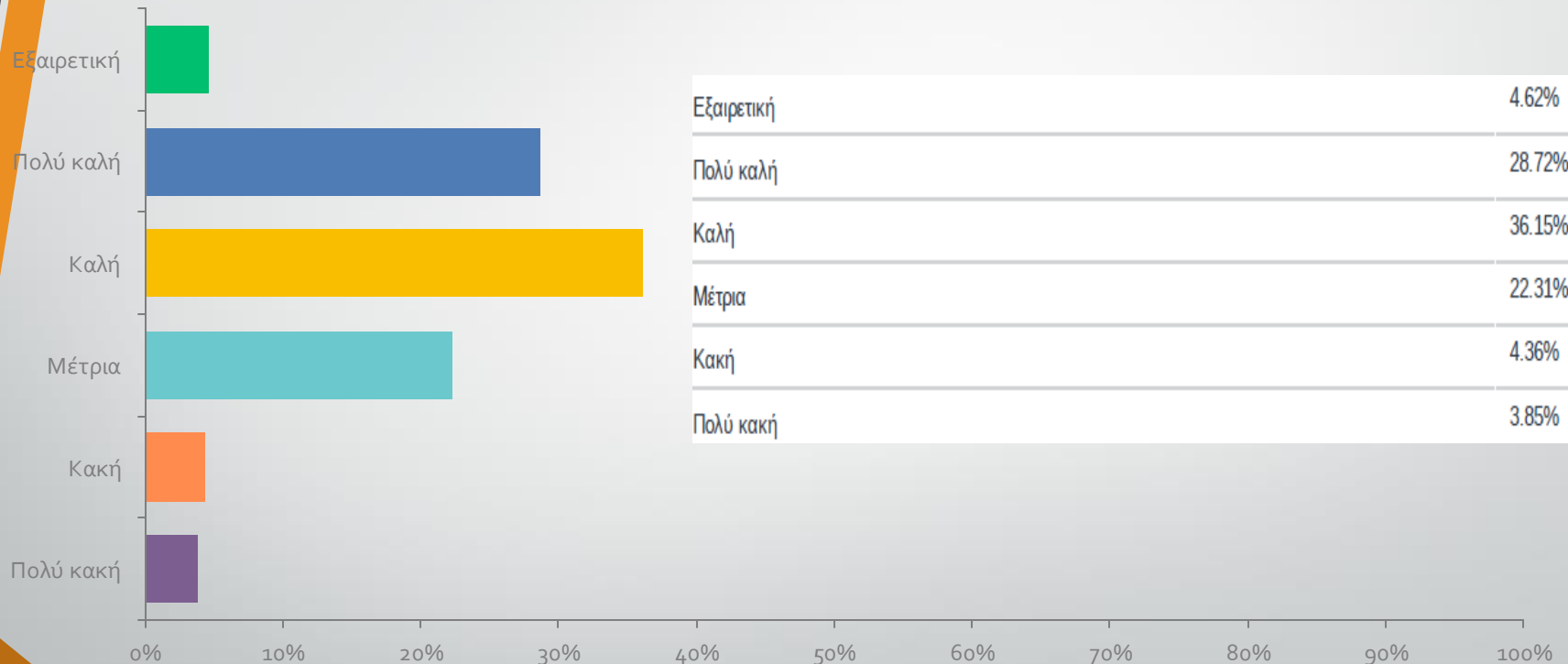
Ναι	50.64%
Όχι	49.36%

# Q10: Κατά τη γνώμη σας, η συμμετοχή σας στα εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει λειτούργησε ενισχυτικά στην εργασιακή σας καθημερινότητα ;



Ναι	32.47%
Εν μέρει	49.48%
Όχι	18.04%

# Q11: Πως αξιολογείτε συνολικά την εκπαιδευτική διαδικασία που παρέχεται με κριτήρια το εκπαιδευτικό υλικό, τους εκπαιδευόμενους, τον τρόπο και την ποιότητα της ;



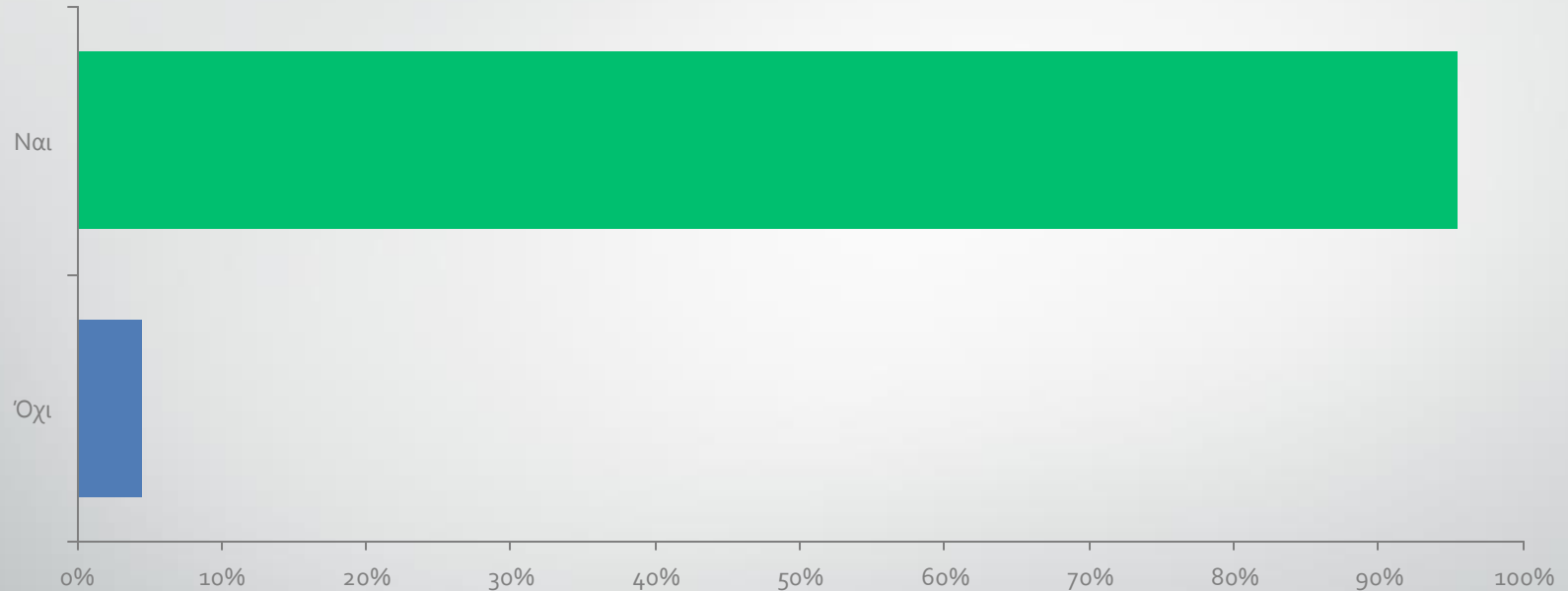
**Q12: Σε ποιο βαθμό τα επιμορφωτικά-εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολουθήσατε είχαν σχέση με το αντικείμενο της εργασίας σας; Βαθμολογίστε με βάση την κλίμακα από «1= Δεν είχε σχέση με το αντικείμενο της εργασίας σας» έως «10= Άμεση σχέση με το αντικείμενο της εργασίας σας»**



**6.9**★  
average rating

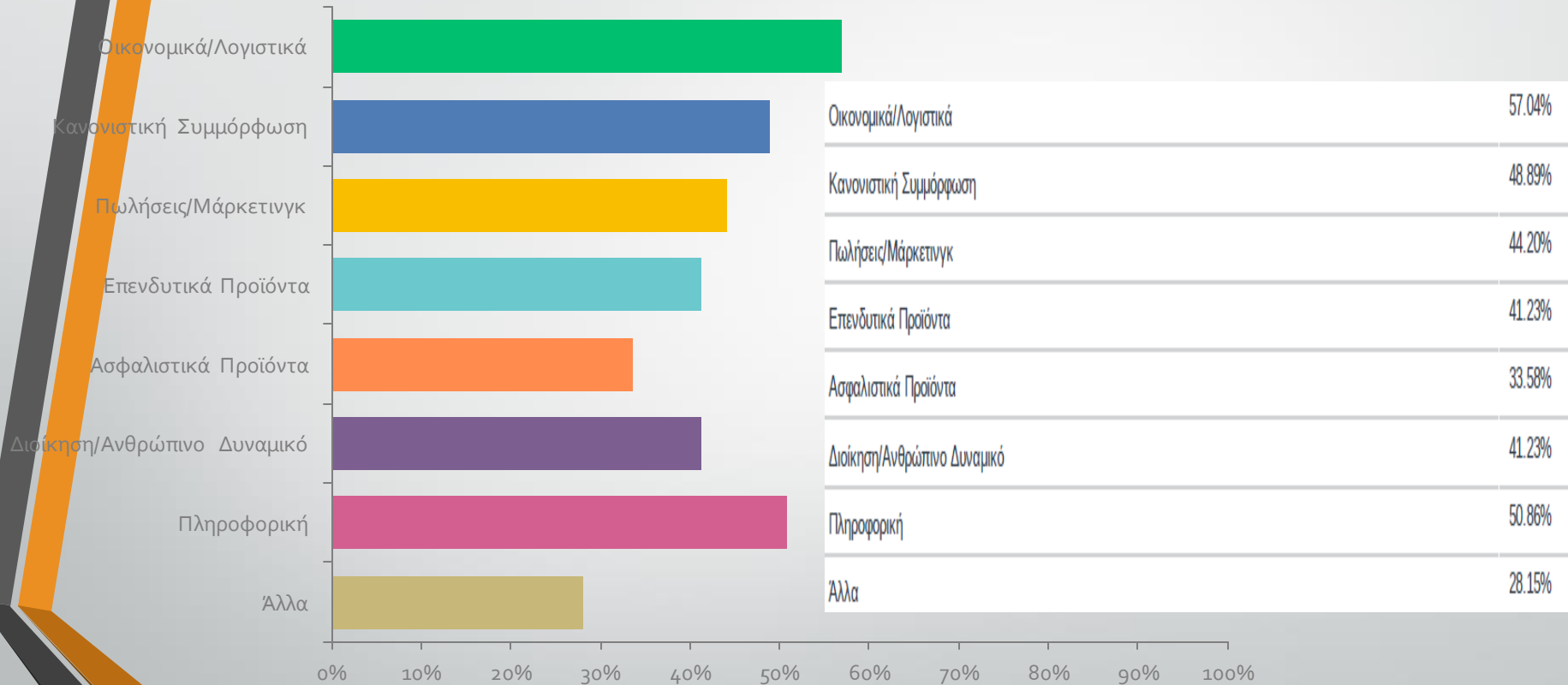
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☆	2.84%	4.38%	4.38%	2.84%	10.31%	12.63%	14.69%	23.71%	10.57%	13.66%

**Q13: Κατά τη γνώμη σας είναι αναγκαία η συχνότερη ενίσχυση και ενδυνάμωση των γνωστικών πεδίων που σχετίζονται με το κάθε φορά αντικείμενο εργασίας σας μέσω των προγραμμάτων εκπαίδευσης σας ;**

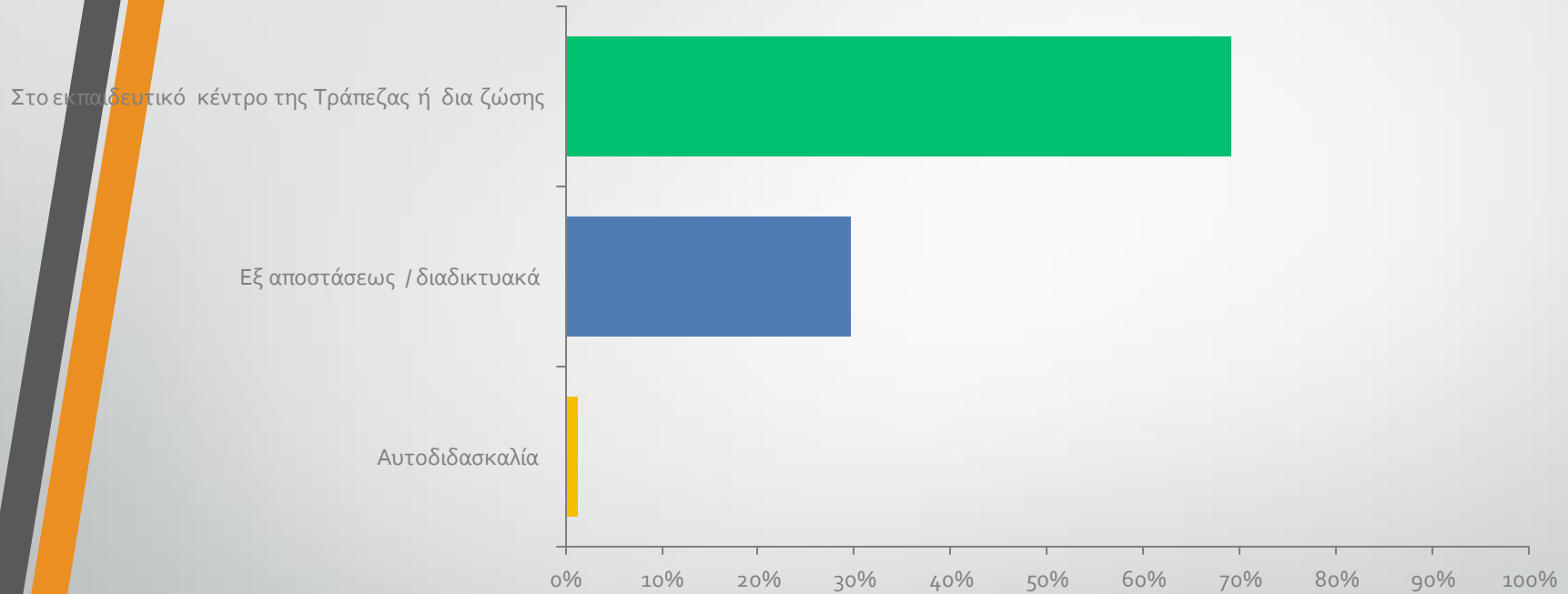


Ναι	95.56%
Όχι	4.44%

## Q14: Αν ναι, σε ποιά γνωστικά πεδία;(πολλαπλές επιλογές)



# Q15: Ποιός είναι κατά τη γνώμη σας ο ενδεδειγμένος τρόπος παροχής των προγραμμάτων εκπαίδευσης από την Τράπεζα;



Στο εκπαιδευτικό κέντρο της Τράπεζας ή δια ζώσης

69.14%

Εξ αποστάσεως / διαδικτυακά

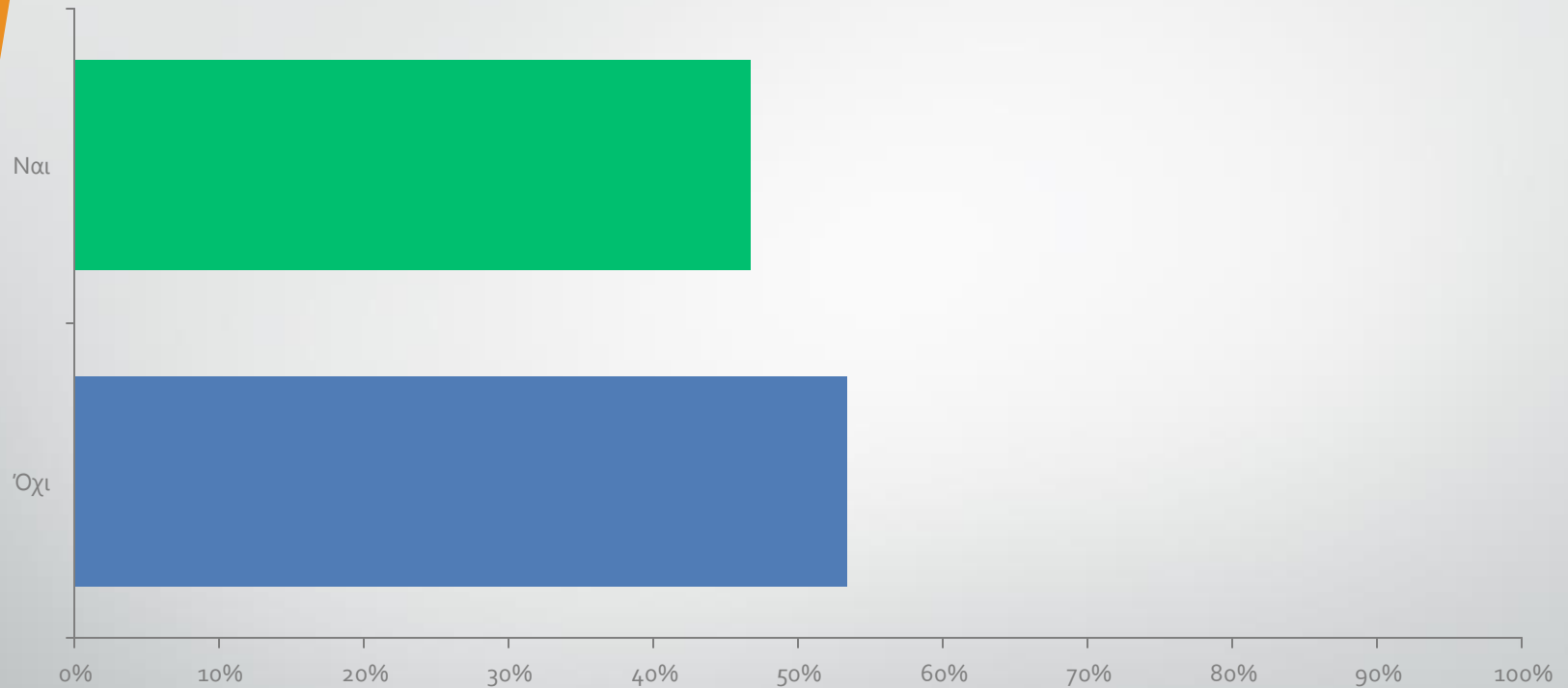
29.63%

Αυτοδιδασκαλία

1.23%

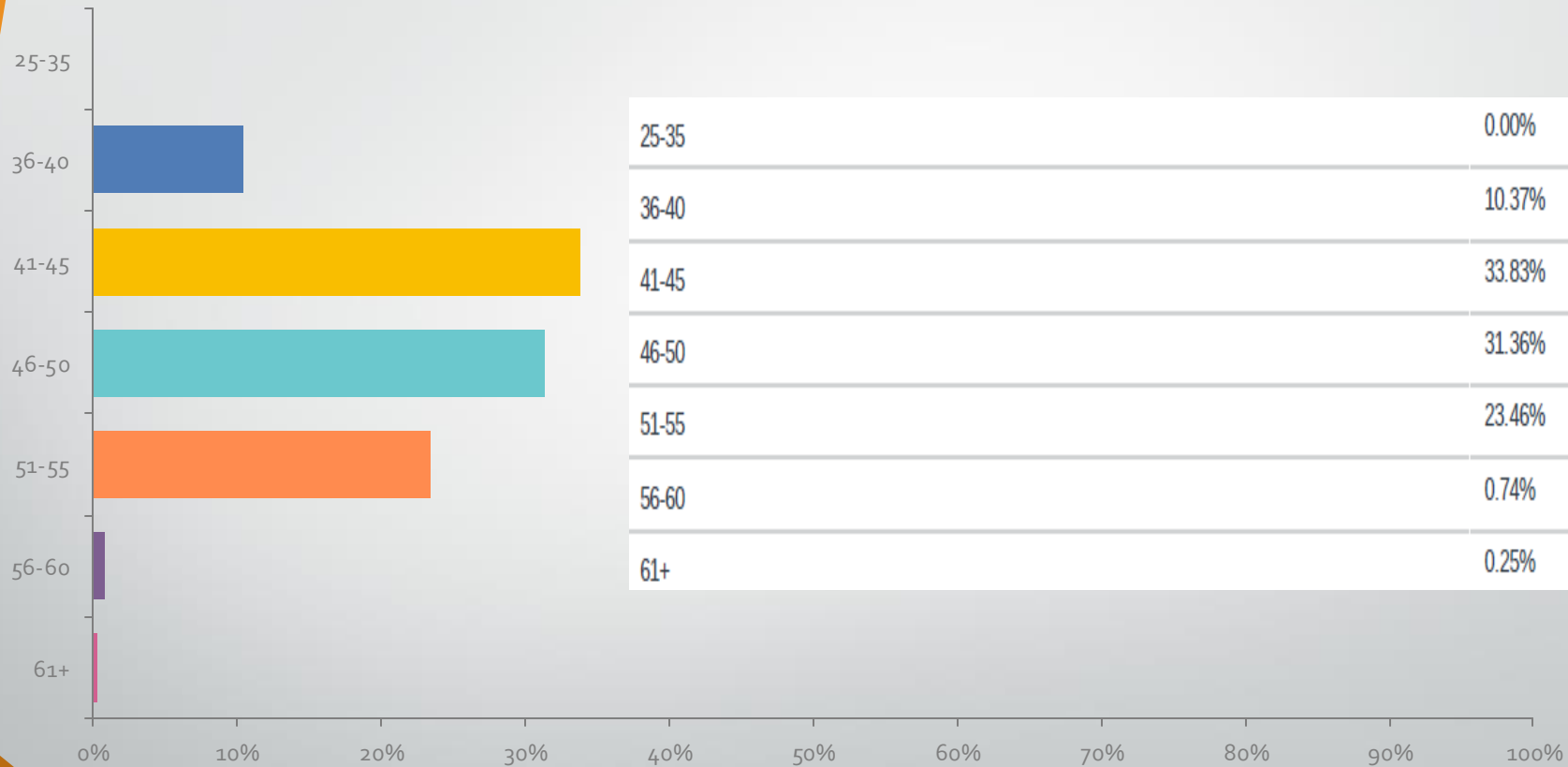


## Q16: Η θέση ή ο ρόλος εργασίας σας, περιλαμβάνει καθήκοντα ευθύνης και εποπτείας;

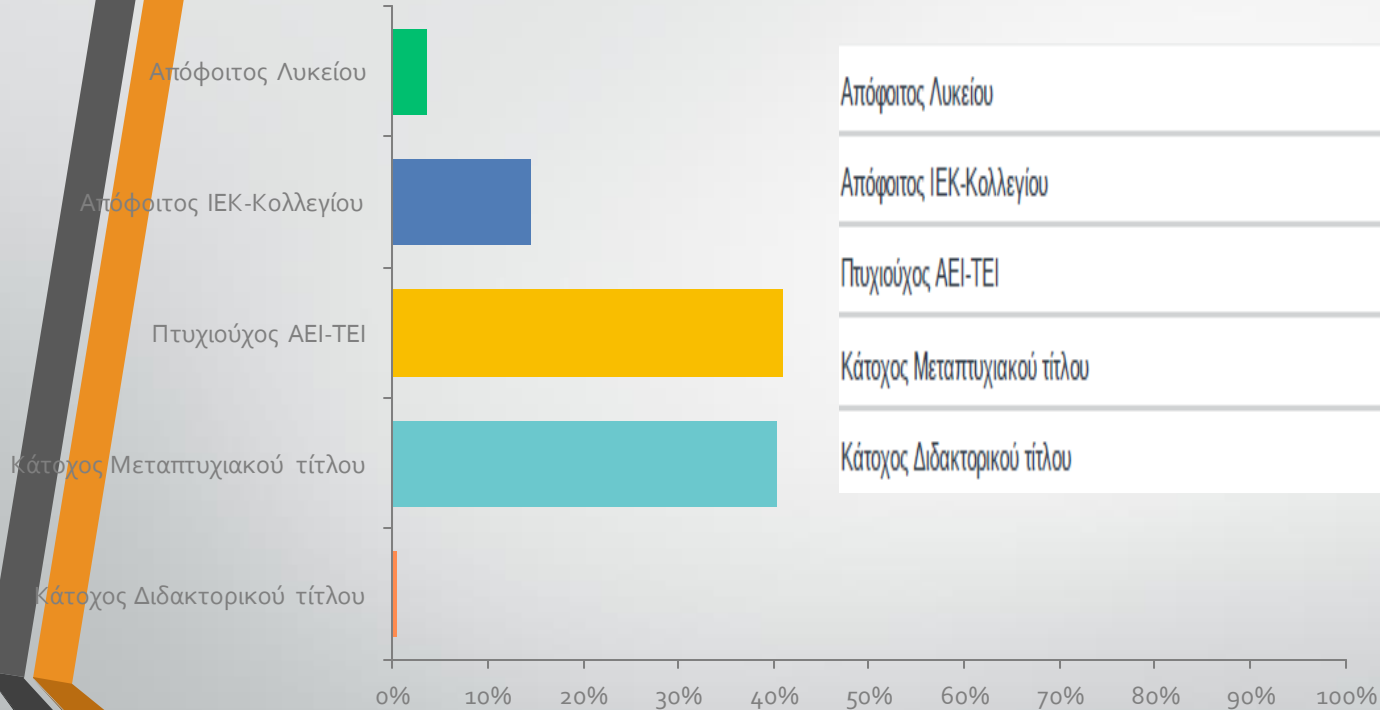


Ναι	46.67%
Όχι	53.33%

## Q17: Σε ποια ηλικιακή κατηγορία ανήκετε;



## Q18: Ποιο είναι το μορφωτικό σας επίπεδο;



Απόφοιτος Λυκείου

3.70%

Απόφοιτος ΙΕΚ-Κολlegίου

14.57%

Πτυχιούχος ΑΕΙ-ΤΕΙ

40.99%

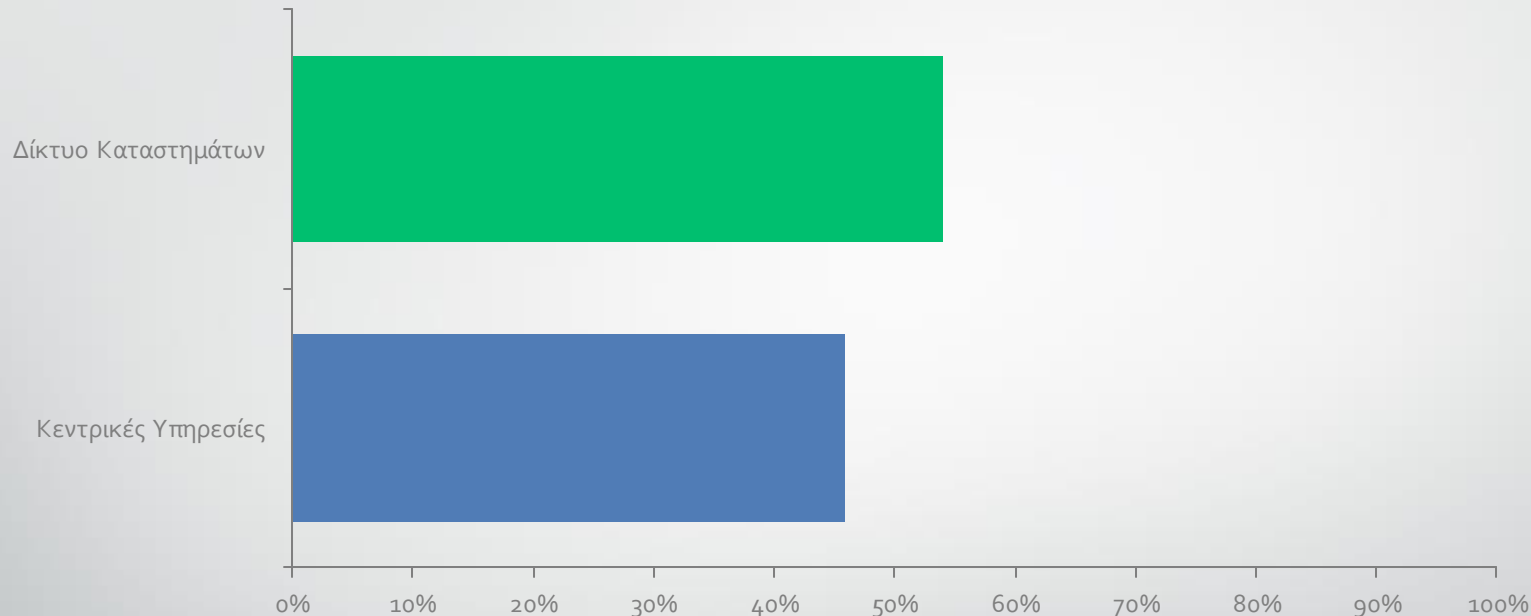
Κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου

40.25%

Κάτοχος Διδακτορικού τίτλου

0.49%

## Q19: Εργάζεστε στο Δίκτυο Καταστημάτων ή σε Κεντρικές Υπηρεσίες



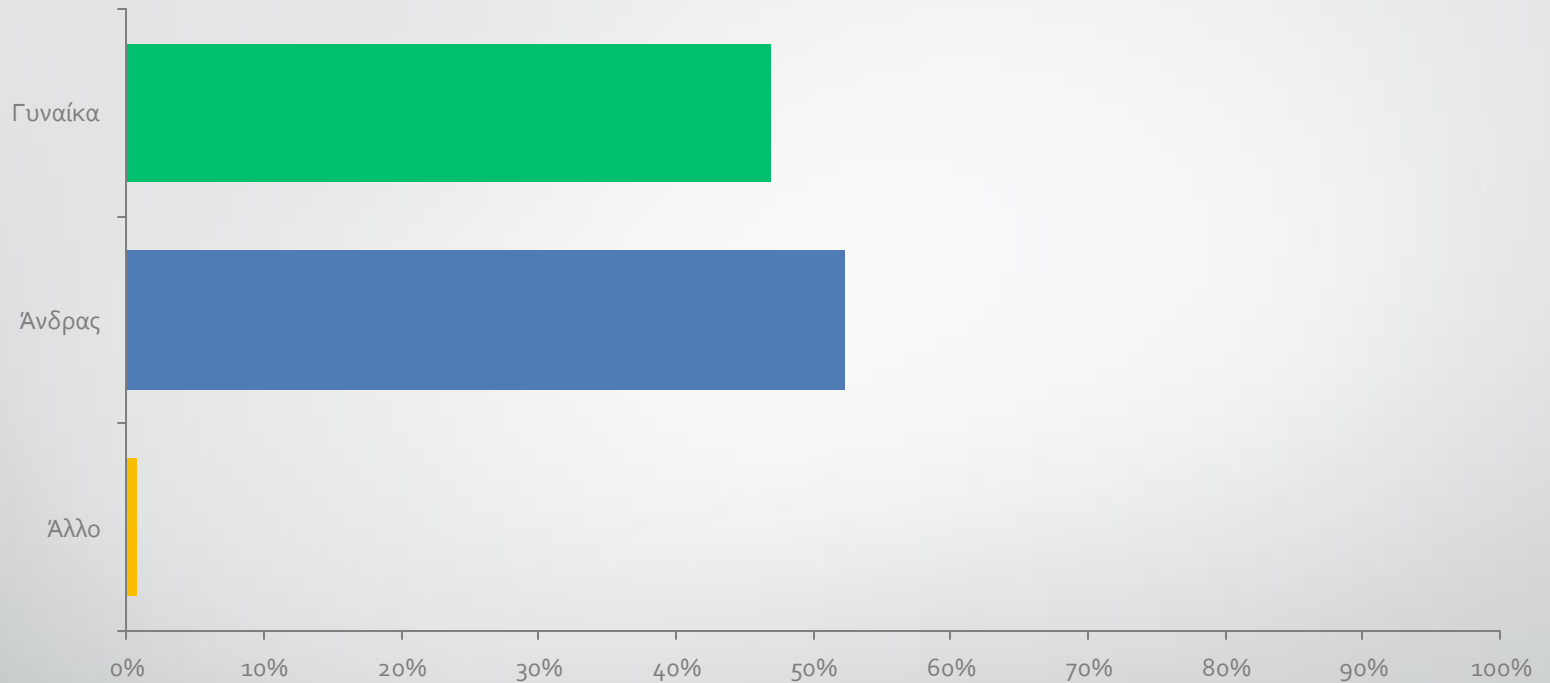
Δίκτυο Καταστημάτων

54.07%

Κεντρικές Υπηρεσίες

45.93%

## Q20: Ποιο είναι το φύλο σας :



Γυναίκα	46.91%
Άνδρας	52.35%
Άλλο	0.74%

## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (1/11)

- Οι εκπαιδεύσεις πρέπει να γίνονται σε περιβαλλον όπου δεν έχεις παραλληλα και τα προβλήματα της καθημερινότητας. Ενδεδαιγμένο το εκπαιδευτικό κεντρο όπου ουσιαστικά δεν σε ενοχλει κανεις!
- ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΟΥΣΙΑΣ ΕΙΔΙΚΑ ΤΟΥΣ ΡΟΛΟΥΣ ΟΠΟΥ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΟ 50% ΤΟΥ ΣΤΟΧΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΣΥΧΝΟΤΕΡΑ ΚΑΙ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ
- Ακούω πως σε άλλες μεγάλες εταιρίες τους έχουν βάλει προϋπόθεση για να προαχθούν, να περνούν τακτικά από σοβαρή εκπαίδευση. Είμαι υψηλού επιπέδου εργαζόμενος και άλλο λόγο από το να με απαξιώσει η Τράπεζα για να αναγκαστώ να φύγω με εθελούσια δεν βλέπω για την ελάχιστη εκπαίδευση που μου προσφέρει. Χρειαζόμουν αλλά και ζητούσα εκπαίδευση σε αντικείμενα που θα εξέλιξαν το επίπεδο της κατάρτισής μου και της ποιότητας της εργασίας μου και δεν με έστειλαν 2 φορές. Την μια πήγα μόνος μου με έξοδά μου. Την άλλη απλά δεν μου απάντησαν. Και τις 2 χρονιές μας είχε (η διευθύντριά μας) γραπτα ζητήσει να πούμε τι σεμινάρια χρειαζόμαστε. 5 χρόνια ένα σεμινάριο της προκοπής με έστειλαν μόνο και άλλο ένα απαραίτητο για την σωστή εκπλήρωση των καθηκόντων μου καθώς άλλαξε το θεσμικό πλαίσιο (αλλαγή Λογιστικού προτύπου)! Τα διαδικτυακά σεμινάρια που μας αναθέτουν δεν μπορούν να θεωρηθούν σεμινάρια είναι απλά κα' ποιες πληροφορίες μετριότατου επιπέδου (π.χ. ανθρώπινα δικαιώματα, εκκένωση κτιρίου). Επίσης είναι απαραίτητο ανά 5 ετία να μας στέλνουν σε σεμινάρια χρήσης λογισμικού που εξελίσσεται και χρησιμοποιούμε καθημερινά (π.χ. excel, word, powerpoint κλπ.) ας είναι και διαδικτυακά. Συνολικά η εκπαίδευση που μου έχει προσφέρει η Τράπεζα την τελευταία 5ετία είναι πολύ λιγότερη ακόμα και από την ελάχιστη απαιτούμενη.
- Αμέτρητα εκπαιδευτικά προγράμματα μέσα σε πολύ λίγο χρόνο, χωρίς να γίνονται κατανοητά λόγω διαδικτυακής διδασκαλίας και εξετάσεις πιστοποίησης συχνά.

**Απαιτείται συχνότερη και πιο διάχυτη εκπαίδευση σε θέματα που αφορούν άμεσα κάθε μονάδα, οργανωμένα, έτσι ώστε να υπάρχει μετέπειτα ουσιαστικό όφελος τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο**

**απαραίτητο**

**Γίνονται εκπαιδεύσεις μεν , επαναλαμβανόμενες δε..δλδ μετά από κάποια χρόνια εμπειρίας δεν είναι αποδοτικό να γίνονται σεμινάρια την ίδια θεματολογία. Υπάρχουν συνάδελφοι με αλλο.αντικείμενο που τα χρειάζονται και η τράπεζα δε φροντίζει να ενδυναμώσει όλο.το. προσωπικό. επίσης καλό θα ήταν να γίνονται σεμινάρια όλων των γνωστικών αντικειμένων σε όσους το θέλουν. Πχ κάποιος που έχει έναν ρόλο και.θελει.να εκπαιδευτεί σε άλλο ρόλο να έχει την δυνατότητα. Ευχαριστώ**

**Γνωστή η ελλειπής εκπαίδευση στον Όμιλο. Γίνονται προσπάθειες μέσω κάποιων e-learning αλλά ο καθημερινός φόρτος εργασίας δεν επιτρέπει την σωστή και συνεπή παρακολούθησή τους.**

**ΔΕΝ ΘΕΩΡΩ ΠΩΣ Η ONLINE ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΩΦΕΛΕΙ ΚΑΠΟΙΟΝ. ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΚΑΤΩΤΕΡΟ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ, ΟΠΩΣ ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΑ.**

**Δεν υπάρχει η δυνατότητα να προτείνουμε εμείς σεμινάρια που ταιριάζουν στο αντικείμενο εργασίας μας. Έχουμε τη δυνατότητα να επιλέγουμε μόνο μεταξύ συγκεκριμένων σεμιναρίων που πιθανώς να μη μας προσφέρουν τίποτα.**

**Δια ζώσης εκπαίδευση**

- Δυστυχώς δεν έχει απλωθεί ακόμη το σχέδιο δράσης σχετικά με την επιπτώση που θα υπάρχει στο ανθρώπινο δυναμικό από την εφαρμογή του σχεδίου ACT. Καταλαβαίνω πως θα γίνουν αφενός μεταβολές σε οργανογραμματικό επίπεδο ( πχ κεντροποίηση εργασιών ώστε να εξοικονομηθούν FTE's ) και αφετέρου σε λειτουργικό επίπεδο ( πχ με την υιοθέτηση νέων εργαλείων και διαδικασιών ). Μια παραμέτρος είναι η ενημέρωση-εκπαίδευση των εργαζομένων ώστε να είναι σε ετοιμότητα για τους νέους ρόλους που θα κληθούν να φέρουν εις πέρας. Δεν νομίζω πως υπάρχει σαφές σχέδιο δράσης από το HR και τις μονάδες διότι πολύ απλά δεν γνωρίζουν τι έχουν να αντιμετωπίσουν. Σκεφθείτε ακόμη το εξής: έχει ανασταλεί η πολιτική επαγγελματικών πιστοποιήσεων και δίνεται η δυνατότητα για κάποιες πιστοποιήσεις της Microsoft ( αυτά βέβαια για όσους είναι υποψιασμένοι και ψαχνουν οσα το HR αποκρίπτεται να ακθεσει στο ευρυ κοινο ) Ερχονται δύσκολες εποχές ( από πλευράς εκπαίδευσης ) , αλλά το τοπίο αναμένεται να ξεκαθαρίσει όταν το 1/3 των εργαζομένων θα έχει αποχωρήσει από την Τράπεζα.
  - Είναι απαραίτητο να πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις, το ιδανικό θα ήταν να γίνονται εντός χρόνου εργασίας.
  - Είναι χρήσιμα τα σεμινάρια e-learning , αλλά δεν συγκρίνονται με την δια ζώσης εκπαίδευσης (την αμεσότητα). Επίσης, χρειάζεται νέα είδη σεμιναρίων εν όψει του μετασχηματισμού της τράπεζας (να αφορούν τις 'τεχνολογικές' εξελίξεις) και των μελλοντικών εξελίξεων (πχ κρυπτονομίσματα, περιβάλλον, κλπ) προκειμένου να ακολουθήσουν οι υπάλληλοι τις εξελίξεις.
  - **ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΟΧΙ ΜΟΝΟΩΡΑ - ΔΙΩΡΑ**
- ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΤΩΝ ΙΔΙΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΞΑΝΑ ΚΑΙ ΞΑΝΑ. ΣΕ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΕ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΑΝΩ ΤΩΝ 25 - 30 ΕΤΩΝ ΘΑ ΕΠΡΕΠΕ ΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ- ΟΧΙ ΕΠΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΤΑ ΙΔΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΙΔΙΑ**



## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (4/11)

- Επειδή η εκπαίδευση είναι διαρκής διαδικασία, θεωρώ σκόπιμο πέραν των εκπαιδευτικών προγραμμάτων να σχεδιάζονται από τις Μονάδες που παράγουν το σχετικό υλικό και αντίστοιχα Q&As, σε συνεργασία με την Εκπαίδευση Ομίλου, στις οποίες οι συνάδελφοι θα μπορούν και στην καθημερινότητά τους να απευθύνονται, είτε για να "φρεσκάρουν" τις γνώσεις τους είτε για να αποκτήσουν νέες σε θέματα που μεσολάβησαν από την τελευταία εκπαίδευσή τους.
- Έχω παρακολουθήσει ΠΑΡΑ ΠΟΛΛΑ προγράμματα εκπαίδευσης. Το συμπέρασμά μου είναι ότι όσες φορές έγιναν στο εκπαιδευτικό κέντρο της Τράπεζας στο Καστρί ή δια ζώσης, το περιεχόμενο, το υλικό, η θεωρία υπήρχε καλύτερη αφομοίωση και κατανόηση. Η φθινή λύση να τα κάνουν όλα με ηλεκτρονικό τρόπο δε προσφέρει τα αποτελέσματα της δια ζώσης εκπαίδευσης σε μία αίθουσα, όπου μπορείς να δεις τον άλλον από κοντά, να του κάνεις ερωτήσεις, και να σου ΜΕΤΑΔΩΣΕΙ ΟΛΑ αυτά που θέλει να σου πει. Έχουμε ένα εκπαιδευτικό κέντρο ΔΙΑΜΑΝΤΙ στο Καστρί, που όμως παραμένει ανεκμετάλλευτο!! Έχω ΠΟΛΛΑ κενά στην εκπαίδευση των Αγροτικών Δανείων, αλλά η εκπαίδευση εκεί αγνοείται! Ευχαριστώ από Χανιά.
- Η ΑΕΝΑ Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ ΟΜΩΣ ΑΦΑΙΡΕΙ ΧΡΟΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΜΑΣ ΖΩΗ ΓΙ ΑΥΤΟ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Ή ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΝΑ ΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ.
- Η δια ζώσης εκπαίδευση, λειτουργεί πιο αποτελεσματικά, έχει μεγαλύτερη διαδραστικότητα/ ανταλλαγή απόψεων & κρατά αμείωτο το ενδιαφέρον. Χωρίς να παραβλέπονται τα οφέλη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, πρέπει να υπάρχει συνδυασμός των δύο και όχι καθολική επικράτηση της εξ αποστάσεως. Το να σου ανατίθεται ένα εκπαιδευτικό υλικό για ψηφιακή εκπαίδευση, π.χ. 20 ωρών, χωρίς να καθορίζεται ο χρόνος παρακολούθησης, οδηγεί αυτό να γίνεται είτε εκτός ωραρίου, είτε καθόλου, ειδικά αν έχει προαιρετικό χαρακτήρα. Η Τράπεζα αλλά και η ΟΤΟΕ/ Σύλλογοι, θα μπορούσαν να ενθαρρύνουν περαιτέρω την κουλτούρα εκπαίδευσης, προσκαλώντας να γίνει χρήση της δυνατότητας εκπαίδευσης εκτός Οργανισμού (θυμάμαι ενδεικτικά εκπαίδευση της ΟΤΟΕ για το νέο πλαίσιο της Βασιλείας), ενώ θα μπορούσε να γίνει αξιοποίηση/ και των προγραμμάτων άλλων φορέων. Ενδεικτικά αναφέρω τα πρόσφατα, επιδοτούμενα κιόλας προγράμματα της ΔΥΠΑ προς εργαζόμενους, άνευ εισοδηματικών κριτηρίων, για ψηφιακές δεξιότητες (π.χ. cubersecurity).

## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ

ΕΡΕΥΝΑΣ (5/11)

- Η εκπαίδευση που παρέχεται πλην κάποιων εξαιρέσεων (προγράμματα excel, word Κ.ΠΛ.) είναι άσχετη με το αντικείμενο εργασίας μου, δεν με αφορά, δεν με ενδιαφέρει, δεν μου προσφέρει τίποτα και απλά σπαταλάει το χρόνο μου. Το ίδιο ισχύει και για τα e-learning προγράμματα που πλέον έχουν καταντήσει αγγαρία.
- Η εκπαίδευση πρέπει να εστιάσει σε σύγχρονες ανάγκες και να μην επαναλαμβάνονται τα θέματα, ειδικά αυτά που δεν εξελίσσονται και δε χρειάζεται επικαιροποίηση/ εμπλουτισμός τη γνώσης
- Η εκπαίδευση του εργαζόμενου στην Τράπεζα βασίζεται μόνο σε ένα πράγμα..στις πωλήσεις.Δεν τους νοιάζει τίποτε άλλο για τον εργαζόμενο. Τα δύο δις κέρδη που βγάλανε (το ξέρετε και εσείς ότι δεν θα πάρουμε ούτε ευρώ ).Η πυξίδα του καταστήματος σου λέει ήταν κάτω από 90% αυτοί που τα βγάζουμε αυτά θα πάρουμε καλό παραδακι θα ζήσουν άνετα οι οικογένειες τους τι τους νοιάζει για τους πολλούς. Μας λένε στα call ,οι πελάτες μας λες και είναι δικό μας το μαγαζί.Ευχαριστω πολύ
- Η εκπαίδευση στο εκπαιδευτικό κέντρο της Τράπεζας ή δια ζώσης συντελεί στην ουσιαστική μάθηση ενθαρρύνοντας την επικοινωνία & τις διαπροσωπικές σχέσεις , επιλύοντας απορρίες και εμβαθύνοντας σε ουσιαστικά θέματα.
- Η έρευνα αυτή ήταν μια ευχάριστη έκπληξη για μένα γιατί είναι ένα θέμα που με απασχολεί. Παρόλο που μας στέλνουν συχνά ενημερώσεις για εκπαιδεύσεις από εξωτερικούς φορείς διαισθάνομαι ότι μένουν μόνο στην ενημέρωση. Αναφέρομαι στους εξωτερικούς φορείς γιατί αυτών οι εκπαιδεύσεις με ενδιαφέρουν και είμαι σχεδόν σίγουρη ότι δεν υπάρχει περίπτωση να μου τα πληρώσει η Τράπεζα. Σε μια διερευνητική κουβέντα που είχα κάνει στο παρελθόν μου είχαν απαντήσει ότι πρέπει να έχουν σχέση με τη δουλειά που κάνω αλλά με αυτό το σκεπτικό δε θα μπορέσω να αποκτήσω κάποιο εφόδιο ακόμη και για ένα άλλο Τμήμα στην Τράπεζα. Ευχαριστώ πολύ

## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ(6/11)

- Η έρευνα σε μεγάλο δείγμα θα προσφέρει χρήσιμα συμπεράσματα.
- Η μη επαρκής στελέχωση κάποιων ομάδων δυστυχώς εμποδίζει την παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων (ειδικά εντός ωραρίου) και μάλιστα ειδικά στα πιο χρήσιμα-αποδοτικά στελέχη επειδή ακριβώς δεν υπάρχει η πολυτέλεια να λήψουν από τις καθημερινές τους υποχρεώσεις. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μην ενισχύονται εκπαιδευτικά τα πιο πολύτιμα στελέχη.
- Η ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ. ΣΕ ΠΟΛΛΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΟΜΩΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ (ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ) Η ΔΙΑΘΕΣΗ ΜΕΓΑΛΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΑΣ ΧΡΟΝΟΥ ΓΙΑ ΜΕΛΕΤΗ ΓΕΓΟΝΟΣ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΟΥΤΕ ΕΥΚΟΛΟ ΟΥΤΕ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟ. ΚΑΛΟ ΘΑ ΗΤΑΝ ΝΑ ΜΑΣ ΧΟΓΗΓΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΣΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ 1 ΗΜΕΡΑ ΔΕΝ ΕΠΑΡΚΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΩΣΤΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ.
- Η Τράπεζα προσφέρει στους εργαζομένους της την δυνατότητα να παρακολουθήσουν εκπαιδευτικά προγράμματα όπως και σε κάποιες περιπτώσεις (όπου αυτό είναι διαθέσιμο) την δυνατότητα ο κάθε εργαζόμενος να πιστοποιηθεί στο συγκεκριμένο αντικείμενο καλύπτοντας το κόστος της εκπαίδευσης και της πιστοποίησης. Αυτό είναι προς όφελος της τράπεζας αλλά και των εργαζομένων της και δείχνει ότι ο οργανισμός επενδύει στους ανθρώπους. Είναι θετικό ότι τα εκπαιδευτικά προγράμματα δεν αφορούν μόνο το αντικείμενο εργασίας αλλά και την ανάπτυξη δεξιοτήτων του καθενός.
- Θα επιθυμούσα τα εκπαιδευτικά προγράμματα να εργασίες που τρέχουμε συχνά και σε εφαρμογές που χρησιμοποιούνται συνήθως.

## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ(7/11)

- **Θελουμε κσι αλλες τετοιες δρασεις και ευχαριστουμε πολυ τον συλλογο για αυτη δραση**
- **ΘΕΤΙΚΗ**
- **ΘΕΤΙΚΗ.**
- **Καλό θα ήταν οι εκπαιδεύσεις να μην περιορίζονται στις στενές απαιτήσεις του ρόλου άλλα να δίνεται η δυνατότητα επιλογής και άλλων αντικειμένων που να συνδέονται με την μελλοντική εξέλιξη του υπαλλήλου ή με την κάλυψη αναγκών που ενδεχομένως έχει η τράπεζα και έως τώρα τις καλύπτει με προσλήψεις νέων υπαλλήλων.**
- **Κάποια από τα εκπαιδευτικά προγράμματα είναι απαραίτητα (και υποχρεωτικά) καθώ 'ς αφορούν επαναπιστοποίηση σε ασφαλιστικά θέματα. Άλλα, είναι προαιρετικά. Επίσης, κάποια μπορούν να γίνονται εύκολα με e-learning ενώ άλλα είναι πιο δόκιμο να γίνονται δια ζώσης. Τίποτα δεν είναι απόλυτο, καλό είναι να λαμβάνονται υπόψη και τα έξοδα που απαιτούνται για τέτοια θέματα. Σε κάθε περίπτωση, τα περισσότερα εκπαιδευτικά προγράμματα γίνονται γιατί απλά "πρέπει" σύμφωνα με τους κανονισμούς ή τις οδηγίες της Κανονιστικής Συμμόρφωσης.**
- **Μακάρι να κάνετε έρευνες κ για όλα τα θέματα που μας αφορούν κ είναι πιο σημαντικά**

## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ(8/11)

- **Να παρέχετε η δυνατότητα στον εργαζόμενο να παρακολουθήσει σεμινάρια (εξω τραπεζικά) για την παροχή πιστοποιήσεων σε θέματα που άπτονται στις αρμοδιότητες του**
- **να υπάρχει δυνατότητα επιλογής εξωτραπεζικών εκπ/κών προγραμμάτων με στήριξη απο ' την τράπεζα ως προς το κόστος και τη διενέργειά τους**
- **ΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ ΠΟΥ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΕΡΓΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΟΜΑΔΑΣ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΟΤΑΝ ΤΟΥΣ ΑΠΟΔΙΔΕΤΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΚΑΘ'ΩΣ ΚΑΙ ΟΛΟΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΟΣ. ΕΙΝΑΙ**
- **ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΛΕΙΠΕΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΡ'ΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΛ'Α ΚΑΤΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΜΑΘΟΥΜΕ ΟΛΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ**
- **Όλα τα σεμινάρια παρακολουθούνται μέσω .edu ώστε να μην υπάρχει πρόβλημα στην πυξίδα του καταστήματος, αλλά στην πραγματικότητα πατάμε μόνο το κουμπί της επόμενης σελίδας, ώστε να φανεί στο κατάστημα. Δεν διαβάζουμε ή ακούμε τίπο από τις θεματικές ενότητες, λόγω φόρτου εργασίας**
- **ΟΣΟ ΚΑΛΟ ΚΑΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ, Η ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΕΝ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ**

## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ(9/11)

- Παρέχονται ενδιαφέροντα εκπαιδευτικά προγράμματα για πολλά γνωστικά αντικείμενα, αλλά όχι στο βαθμό & στο βάθος που θα έπρεπε για να είναι πλήρως εποικοδομητικά. Επιπλέον όσον αφορά σε σεμινάρια πωλήσεων-μάρκετινγκ δεν παρέχονται ποτέ, ενώ είναι τα πλέον απαραίτητα.
- ΠΕΡΙΣΣΟΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ.
- Περισσότερα μαθηματα που να αφορουν το αντικειμενο της θεσης, καθως και τα εργαλεια που χρησημοποιουνται σε αυτην
- Περισσότερη εκπαίδευση δια ζώσης, σε πραγματικές αίθουσες, ζωντανά, τετ α τετ, στο Καστρί ή σε άλλα ξενοδοχεία!!! Φτάνει πια με τα ηλεκτρονικά μαθήματα! Δεν αποστηθίζουμε τίποτα έτσι!!
- Πλέον αρκετά από τα εκπαιδευτικά προγράμματα γίνονται διαδικτυακά. Επομένως, κάποιες ερωτήσεις, δεν καλύπτουν ακριβώς τον σκοπό για τον οποίο τίθενται, όπως για παράδειγμα η 6η ερώτηση. Θα έπρεπε να υπάρχουν 2 κατηγορίες ερωτήσεων, μία για τα διαδικτυακά και μία για τα δια ζώσης προγράμματα.
- πολύ καλές οι έρευνες, αρκεί τα συμπεράσματα / αποτελέσματα να οδηγούν σε δράση / ενέργειες βελτίωσης

## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ(10/11)

- Πολύ καλή έρευνα.
- ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΤΕ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΙΝΑΙ ΛΑΘΟΣ ΚΑΘΩΣ ΔΕΝ ΔΙΝΕΙ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ. ΚΑΛΟ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΣΥΝΕΝΝΟΗΘΕΙΤΕ ΠΡΩΤΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΤΟ ΑΝΑΔΙΑΜΟΡΦΩΣΕΤΕ. ΕΠΙΣΗΣ ΠΡΙΝ ΡΩΤΗΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΡΩΤΗΣΤΕ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΔΕΙΤΕ ΑΝ Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- Καταθέτω την παρακάτω πρόταση : Να γίνει συνεργασία της Τ΄ραπεζας με EDX,COURSERA και UDEMY προκειμένου να προσφέρονται δωρεάν.
- Πρέπει να γίνου σεμινάρια περί τεχνικής πωλήσεων αλλά και λογιστικής και επενδυτικών // ασφαλιστικών σε όλο το προσωπικό πλην των ταμείων . Σους δε Δ/ντές σεμινάρια πωλήσεων και λογιστικών σε πρώτη φάση και σε άμεσα δεύτερη φάση επενδυτικών και ασφαλιστικών . Είναι πολύ ανούσια τα εκπαιδευτικά σεμινάρια που βάζουν το προσωπικό να κάνει . Πχ τυγχάνει σε προιταμένους να τους έχουν βάλει μέσα στην τριετία ξέπλυμα μαύρου χρήματος 2 φορές .Υπάρχει προσωπικό το οποίο δεν έχει επικοινωνιακά skills και δεν ενδιαφέρονται να το βάλουν . Υπάρχουν Hubs όπου δεν έχουν βάλει ένα σοβαρό εκπαιδευτικό πρόγραμμα εξειδικευμένο μόνο για αυτούς . Θέλουν να μειώσουν προσωπικό αλλά δεν κοιτάνε ούτε την ποιότητα ούτε τί έχει προσφέρει ο καθένας παρά μόνο αριθμούς ανθρώπων . Υπάρχουν πολλα΄ κατ/τα τα οποία υποφέρουν με το εναπομείναντα λίγο προσωπικό ενώ περιπτώσεις ακόμα και ανθρώπων που έχουν ιδιαίτερα skills δεν τους ενδιαφέρουν αν θα μείνουν ή όχι στην Τράπεζα απλά να βρουν άτομα που θα φύγουν
- Πρέπει να επανέλθει η εκπαίδευση σε εκπαιδευτικά κέντρα .
- ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΑΝΕΛΘΟΥΝ ΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ

## ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ(11/11)

- Σε κάποια θέματα καλό θα είναι να γίνεται με φυσική παρουσία η εκπαίδευση
- ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΣ ΟΓΚΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕ ΜΙΚΡΗ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΓΝΩΣΗΣ
- Στις ερωτήσεις για Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολουθήσατε πραγματοποιήθηκαν με φυσικό ή ηλεκτρονικό τρόπο; Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολουθήσατε πραγματοποιήθηκαν εντός ή εκτός χρόνου εργασίας; θα έπρεπε να υπάρχει και η επιλογή και για τις δύο επιλογές...
- Συστήνεται αντίστοιχη έρευνα για την συνδικαλιστική κουλτούρα των συναδέλφων που θεωρώ ότι είναι ανύπαρκτη
- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα είναι επαρκέστατα και πολύ ενδιαφέροντα. Το πρόβλημα είναι ότι οι γνώσεις που λαμβάνουμε δεν μπορούν να τεθούν σε εφαρμογή γιατί δεν το επιτρέπει το περιβάλλον και ο τρόπος που λειτουργεί ο Οργανισμός. Τα προγράμματα αυτά θα έπρεπε να επιβάλλονται και σε ανώτερα κλιμάκια, ειδικά εάν αφορούν στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, προκειμένου να εκλείψουν σημεία παθολογείας.
- ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΟΛΟΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΘΕΣΗΣ Η ΕΥΘΥΝΗΣ
- ΤΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΞΑΝΑ ΣΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΙ ΟΧΙ ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΑ, ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΦΟΜΕΙΩΣΗ.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ EDU ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΣΤΗΚΕ ΠΡΟΣΦΑΤΑ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΘΟΛΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΟΥΣΙΑΣ.

Το ωράριο 9-5 όπου λαμβάνουν χώρα τα σεμινάρια εξ αποστάσεως είναι ποικιλοτρόπως μη αποδοτικό για μια γυναίκα και μητέρα όπου μετά τη 1μμ έχει να διαχειριστεί και τις οικογενειακές υποχρεώσεις και αναπόφευκτα μειώνεται η δυνατότητα προσήλωσης στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Υπάρχουν θέματα ειδικά αυτά που σχετίζονται με επενδυτικά σεμινάρια (νομοθετικά πλαίσια, κεφαλαιαγορά κλπ) που δεν συνδέονται με το γνωστικό μου αντικείμενο και είναι δύσκολα θεωρητικά





# ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΣΕΤΠ)

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΘΕΡΜΑ ΟΛΕΣ ΚΙ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ